

Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Iguaba Grande

R. Altieres Mello dos Santos, 20 - Cidade Nova - CEP: 28960-000 - Iguaba Grande\RJ

CNPJ: 02.524.947/0001-27 - Tel: (22) 2624-1334 - Site: www.transparencia.previguaba.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	33.04%
DENÚNCIAS	10	8.93%
DIREITO DO CONSUMIDOR	16	14.29%
DÚVIDAS	6	5.36%
ELOGIOS	1	0.89%
RECLAMAÇÕES	4	3.57%
SERVIÇOS	5	4.46%
SUGESTÕES	1	0.89%
URGÊNCIAS	7	6.25%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	107	95.54%
WEBSITE	5	4.46%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	3	2.68%
PREVIGUABA - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE IGUABA GRANDE	109	97.32%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	67	59.82%
2024	15	13.39%
2025	30	26.79%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,89%
FEMININO	7	6,25%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Iguaba Grande

R. Altieres Mello dos Santos, 20 - Cidade Nova - CEP: 28960-000 - Iguaba Grande\RJ

CNPJ: 02.524.947/0001-27 - Tel: (22) 2624-1334 - Site: www.transparencia.previguaba.rj.gov.br

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,89%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,68%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,89%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQÜENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,79%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,89%

Quantidade total de manifestações: 8

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	104

Quantidade total de manifestações: 112

