



# Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Iguaba Grande

R. Altieres Mello dos Santos, 20 - Cidade Nova - CEP: 28960-000 - Iguaba Grande\RJ

CNPJ: 02.524.947/0001-27 - Tel: (22) 2624-1334 - Site: www.transparencia.previguaba.rj.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	37	31.09%
DENÚNCIAS	11	9.24%
DIREITO DO CONSUMIDOR	16	13.45%
DÚVIDAS	6	5.04%
ELOGIOS	1	0.84%
RECLAMAÇÕES	4	3.36%
SERVIÇOS	5	4.20%
SUGESTÕES	1	0.84%
URGÊNCIAS	8	6.72%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	108	90.76%
WEBSITE	6	5.04%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	4	3.36%
PREVIGUABA - INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE IGUABA GRANDE	110	92.44%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	67	56.30%
2024	15	12.61%
2025	30	25.21%
2026	2	1.68%

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1	0,84%
FEMININO	7	5,88%

Quantidade total de manifestações: 8





## Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Iguaba Grande

R. Altieres Mello dos Santos, 20 - Cidade Nova - CEP: 28960-000 - Iguaba Grande\RJ

CNPJ: 02.524.947/0001-27 - Tel: (22) 2624-1334 - Site: www.transparencia.previguaba.rj.gov.br

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,84%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	3	2,52%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,84%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	2	1,68%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,84%

Quantidade total de manifestações: 8

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	8
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	111

Quantidade total de manifestações: 119

